

Leitbild – Unsere Kultur und Philosophie

Kultur

Unsere Arbeit orientiert sich an den paritätischen Grundwerten Vielfalt, Offenheit, Solidarität und Toleranz. Wir sind konfessionell und parteipolitisch ungebunden. Wir arbeiten mit Menschen unabhängig von Geschlecht, kultureller Herkunft, Hautfarbe oder Weltanschauung.

Die Autonomie und Partizipation des Einzelnen sind Mittelpunkt unseres beruflichen Selbstverständnisses. Nach außen und nach innen leben wir ein hohes Maß an Toleranz, Akzeptanz und Offenheit. Diese Offenheit findet ihren Niederschlag in der Transparenz aller Kommunikationsprozesse im Unternehmen

Auftraggeber

Unsere Auftraggeber sind unsere wichtigsten Mitwirkenden. Ihre Reaktionen zeigen uns, ob wir mit unseren Projekten und Prozessen die gewünschten Ergebnisse erreichen. Sie geben uns wichtige Informationen für unser Streben ständig besser zu werden. Ihre Anregungen und Wünsche geben uns wichtige Impulse zur Entwicklung neuer Dienstleistungen und Projekte.

Klientel

Zu unseren Kunden gehören neben Angehörigen von Inhaftierten, jugendliche und erwachsene Straftäter und Geschädigten auch Familien in schwierigen Lebenslagen. Darüber hinaus sind alle Nürnberger Familien mit und ohne Flucht-/Migrationshintergrund die Kunden unserer Angebote zur Familienbildung und beruflichen Aktivierung.

Sie geben uns aus ihrer Lebenssituation heraus Aufträge, haben Wünsche und Hoffnungen. Dabei bieten wir den Klienten eine individuelle, alltagsorientierte und adäquate Unterstützung an. Gemeinsam mit ihnen entwickeln wir neue Wege.

Team

Wir sind fachlich kompetent, innovativ, verlässlich und sichern dies durch unsere hoch qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wir nutzen und erweitern unsere fachlichen Ressourcen gemessen an den Anforderungen von Klienten, Auftraggebern und Gesellschaft.

Wir haben Freiräume für Kreativität und Eigeninitiative und übernehmen Verantwortung.

Wir identifizieren uns mit unserem Unternehmen das uns in vielfältiger Art und Weise, zum Beispiel

auch im Bereich Familie und Beruf unterstützt. Individuelle Arbeitszeitmodelle, an den Lebensphasen der Mitarbeitenden orientiert und die Kooperation mit Kinderbetreuungseinrichtungen geben den Rahmen für die Frauen und Männer im Unternehmen.

Handlungsansatz

Wir orientieren uns an den Stärken und Fähigkeiten unserer Klienten und arbeiten dabei themen-, ressourcen- und zielorientiert.

Wir arbeiten in unterschiedlichen Arbeitsfeldern mit der jeweils angemessenen Methodik aus systemischen und lösungsorientierten Theorieansatz.

Das humanistische Menschenbild bleibt dabei der Wertmaßstab unseres Handelns .

Ziele

Unsere Auftraggeber stellen wir durch unsere ergebnisorientierte Arbeit so zufrieden, dass sie die Zusammenarbeit ausbauen und fortsetzen möchten. Wir stellen eine Brücke zwischen den übergeordneten Instanzen und den jeweiligen Rat- und Hilfesuchenden dar. Unsere Klienten begreifen Probleme und Schwierigkeiten als Chancen zur Neuorientierung für eine selbstbestimmte Lebensführung und Teilhabe an der Gesellschaft und im Erwerbsleben. Ausgehend von den Bedürfnissen und Bedarfen der Klienten finden wir angemessene Hilfemöglichkeiten, die den Menschen unter Einbeziehung der vorhandenen Ressourcen nachhaltig in seiner Eigenverantwortung stärken.

Die Mitarbeitenden werden durch Bereitstellung geeigneter Ressourcen gefördert, damit sie ihre Aufgaben im Rahmen notwendiger Vorgaben möglichst eigenverantwortlich und engagiert erfüllen können.

Angebote

Treffpunkt e.V. bietet ein breites Spektrum an Beratungs- und Bildungs-, Trainings- und Gruppenangeboten an. Die vielfältigen Angebote auf freiwilliger Basis und aufgrund gerichtlicher Auflagen sprechen Familien, Jugendliche und Erwachsene in unterschiedlichsten Lebenslagen an.

Qualität

Wir sind als modernes Dienstleistungsunternehmen ohne kommerziellen Gewinnanspruch der Qualität und Gemeinnützigkeit besonders verpflichtet. Transparente Organisationsabläufe sichern die reibungslose Zusammenarbeit untereinander und mit unseren Partnern und Auftraggebern. Regelmäßige Fortbildungen, kollegiale Beratung und fachlicher Austausch sind selbstverständliche

Bestandteile unserer Arbeit.

Wir gehen bewusst und effizient mit personellen, natürlichen und finanziellen Ressourcen um. Wir haben die kontinuierliche Verbesserung aller Bereiche als Prozess fest verankert. Unser Beschwerdemanagement und die Befragung von Auftraggebern und Klientel geben dazu wichtige Hinweise.

Innovation

Unsere Aufgaben für die Zukunft ergeben sich aus der Dynamik einer sich permanent im Wandel befindlichen Gesellschaft. Sie erwachsen aus den dadurch entstehenden, ständig neuen Anforderungen an unser Klientel und unsere Mitarbeitenden.

Bei Entwicklung und Evaluation neuer Dienstleistungen und Angebote berücksichtigen wir stets die aktuellen Anforderungen der Tätigkeitsbereiche.